

## ウェルネオシュガー 公式ソーシャルメディア コミュニティガイドライン

ウェルネオシュガー株式会社（以下「当社」といいます。）は、

当社は、「糖のチカラと可能性を切り拓き、“Well-being”を実現する」というパーパスのもと、砂糖をはじめとする食品・サービスを通じて、皆さまの毎日に「いいね」と感じていただける瞬間をお届けしたいと考えています。

当社が運営する公式ソーシャルメディアアカウント（以下「公式アカウント」といいます。）を、皆さまに安心して楽しみいただくため、以下のコミュニティガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます。）を定めています。

公式アカウントをご利用いただく際は、本ガイドラインをご確認のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。

### 1. 適用範囲

本ガイドラインは、ウェルネオシュガー株式会社が運営する公式アカウントおよびこれに付随するサービスを利用されるすべての方（以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。

ユーザーが公式アカウントを利用された場合、本ガイドラインに同意いただいたものとみなします。

なお、各ソーシャルメディアプラットフォームにおいて別途利用規約等が定められている場合には、当該規約等も適用されますので、あわせてご確認ください。

### 2. 公式アカウントについて

当社は、公式アカウントを通じて、商品やサービス、企業活動、食や健康に関する情報などを発信するとともに、皆さまとのコミュニケーションを大切にまいります。

また、皆さまからいただくご意見やご感想に耳を傾け、より良い商品・サービスづくりや企業活動につなげていきたいと考えています。

なお、すべての投稿、コメント、メッセージ等への返信をお約束するものではありません。重要なお問い合わせについては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

### **3. 当社のコミュニケーションに対する考え方**

当社は、公式アカウントの運営にあたり、以下の姿勢を大切にします。

#### **(1) 誠実なコミュニケーション**

皆さまに対して誠実に向き合い、相手の立場や考えを尊重したコミュニケーションを心がけます。

#### **(2) 皆さまの声に耳を傾ける**

皆さまから寄せられるご意見やご感想を大切にし、期待やニーズへの理解を深めるよう努めます。

#### **(3) 正確で分かりやすい情報発信**

誤解を招くことのないよう、正確性と分かりやすさに配慮した情報発信に努めます。

#### **(4) 安全・安心への配慮**

食品を取り扱う企業として、皆さまに安心して情報をご覧いただけるよう、法令や社会規範を遵守し、責任ある情報発信を行います。

#### **(5) 多様な価値観の尊重**

さまざまな価値観や考え方を尊重し、誰もが安心して参加できるコミュニティづくりを目指します。

### **4. 禁止事項**

公式アカウントをより多くの皆さまに気持ちよくご利用いただくため、安心してご参加いただける場を守るため、以下のような行為は禁止いたします。

#### **(1) 他者への誹謗中傷等**

当社、他のユーザーまたは第三者を誹謗、中傷、侮辱し、名誉または信用を傷つける行為。

#### **(2) 差別的または不快感を与える行為**

人種、国籍、性別、年齢、思想、信条、障害、性的嗜好・性自認その他の属性等に関する差別的な表現、または他者に不快感を与える行為。

#### **(3) 個人情報・プライバシーを侵害する行為**

他のユーザーまたは第三者の個人情報、プライバシーに関する情報等を、本人の同意なく投稿、公開または開示する行為。

#### **(4) 知的財産権等を侵害する行為**

当社、他のユーザーまたは第三者の著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害する行為。

#### **(5) なりすまし・虚偽の情報発信**

当社、他のユーザーまたは第三者になりすます行為、または虚偽もしくは誤解を招く情報を投稿する行為。

#### **(6) 営利・宣伝を目的とする行為**

当社の許可なく、商品、サービス、団体等の宣伝、広告、勧誘その他の営利目的の活動を行う行為。

#### **(7) 公序良俗に反する行為**

わいせつ、暴力的、残虐その他、公序良俗に反する内容を投稿する行為。

#### **(8) 犯罪行為等**

犯罪行為、犯罪行為を助長する行為、または法令に違反する行為。

#### **(9) 公式アカウントの運営を妨げる行為**

スパム行為、大量投稿、同一内容の繰り返し投稿その他、公式アカウントの円滑な運営を妨げる行為。

#### **(10) 各ソーシャルメディアの規約に違反する行為**

各ソーシャルメディアプラットフォームが定める利用規約等に違反する行為。

#### **(11) 機密情報、未公開情報を投稿する行為**

当社または第三者の営業秘密、非公開情報、未公開情報その他秘密として取り扱われる情報を投稿、開示または拡散する行為。

#### **(12) その他不適切と判断される行為**

その他、当社が公式アカウントの目的や健全なコミュニケーションを損なうおそれがあると判断した行為。

### **5. 投稿内容の削除等について**

皆さまに安心してご利用いただける場を維持するため、本ガイドラインに違反している、またはそのおそれがあると判断した投稿について、ユーザーへの事前のご連絡なしに、投稿の削除、非表示、アクセス制限、アカウントのブロックその他必要な措置を、単独または併用して対応をさせていただきます場合があります。

なお、当社は、これらの措置を講じる義務を負うものではありません。

措置に異議がある場合はお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### **6. ユーザーの投稿について**

ユーザーが公式アカウントに投稿したコメント、写真、動画その他のコンテンツ（以下「ユーザー投稿」といいます。）の著作権その他の権利は、原則として当該ユーザーまたは正当な権利者に帰属します。

ユーザー投稿をいただいた際には、ユーザーは当社に対し、当該投稿を、公式アカウント、当社ウェブサイト、当社が運営する媒体その他当社の広告・販促活動に必要な範囲で、紹介、転載、複製、編集、加工、公開その他必要な範囲で利用することを、無償かつ非独占的に許諾したものとします。

当社がユーザー投稿を利用する際には、必要に応じて投稿者への確認を行う場合があります。

なお、投稿する写真・動画等に他者が写っている場合や、第三者の著作物等が含まれる場合は、必要な許諾を得たうえで投稿いただけますようお願いいたします。

## **7. 当社が発信するコンテンツについて**

公式アカウント上で当社が発信する文章、写真、動画、画像その他のコンテンツに関する著作権その他の権利は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。

法令により認められる場合を除き、当社または権利者の許可なく、これらのコンテンツを複製、転載、改変、配布その他の目的で利用することはご遠慮ください。

## **8. 当社が実施するキャンペーン等について**

公式アカウント上でキャンペーン、プレゼント企画、抽選その他の施策を実施する場合には、応募条件、応募期間、対象者、当選者数、賞品内容、賞品の提供時期、当選方法その他必要な事項を、各キャンペーンの告知ページ等に明確に表示します。当該キャンペーンは、景品表示法その他関係法令を遵守して実施します。

## **9. 公式情報について**

公式アカウントにおける情報は、発信時点の情報であり、その後変更される場合があります。

当社に関する正式な発表および公式な見解については、当社ウェブサイト、ニュースリリース、適時開示その他の公式発表をご確認ください。

## **10. 免責事項**

（１）当社は、公式アカウントの利用によりユーザーまたは第三者に生じた損害について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いかねますことをご了承ください。

（２）ユーザー投稿その他第三者が発信した情報は、当社の見解を示すものではありません。当社は、これらの情報の正確性、完全性、違法性または有用性などを当社で確認・保証することはできませんので、あらかじめご了承ください。

（３）ユーザー間またはユーザーと第三者との間で発生したトラブル、紛争等について、当社は責任を負いかねます。

（４）ソーシャルメディアプラットフォームの機能、仕様、利用可能性または安全性について、当社は当社が提供するものではないため、保証いたしかねます。

（５）当社は、公式アカウントの内容、運営方法等を予告なく変更、中断または終了させていただく場合があります。

## **11. 個人情報の取扱いについて**

当社が公式アカウントを通じて取得した個人情報については、当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱います。

当社プライバシーポリシー（リンク）

## **12. 本ガイドラインの変更**

当社は、より良いコミュニティづくりのため、ユーザーへの事前の通知なく本ガイドラインの内容を変更することがあります。

変更後の内容は、当社ウェブサイト等に掲載した時点から適用されます。

## **13. お問い合わせ**

ウェルネオシュガー株式会社および公式アカウントに関するお問い合わせは、当社ウェブサイトのお問い合わせ窓口よりお願いいたします。

制定日：2026 年 10 月 1 日